

Symfonia Mobilny Magazyn

Wymagania środowiskowo – sprzętowe

Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieujętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakiegokolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Wymagania środowiskowo – sprzętowe | 4 |
| 1.1 | SPRZĘT | 5 |
| 1.2 | MINIMALNE WYMAGANIA DO PRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA DODATKU DO SYMFONIA HANDEL ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ | 5 |

Ze względu na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowych dostępnych na rynku jako producent oprogramowania nie gwarantujemy prawidłowego działania aplikacji na każdym z urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne.

Urządzenia muszą być nowe, oryginalne oraz pochodzić z polskiej dystrybucji. Jako producent nie odpowiadamy za uruchomienie sprzętu zakupionego jako używany lub z nieautoryzowanych źródeł.

Rekomendujemy wykonanie testów na docelowym modelu urządzenia przed rozpoczęciem pracy z aplikacją.

Zalecamy, aby przed zakupem sprzętu peryferyjnego, skontaktować się z producentem oprogramowania w celu potwierdzenia zgodności wybranego urządzenia z oprogramowaniem Symfonia Detal, Symfonia Mobilny Handel lub Symfonia Mobilny Magazyn. Dotyczy sprzętu takiego jak:

- terminale komputerowe POS;
- terminale/kolektory danych (urządzenia z ekranem i wbudowanym skanerem kodów QR i kreskowych);
- drukarki fiskalne;
- drukarki do etykiet;
- drukarki mobilne (niefiskalne);
- terminale płatnicze;
- skanery kodów QR oraz kreskowych;
- wagi;
- szuflady kasowe.

Możliwe jest również zlecenie przez klienta testów, które zostaną przeprowadzone przez producenta oprogramowania na sprzęcie dostarczonym przez klienta.

Przekazanie urządzenia do testów przed dokonaniem zakupu umożliwia bezpłatną weryfikację poprawności działania oprogramowania z dostarczonymi urządzeniami.

W przypadku zgłoszenia problemów z działaniem oprogramowania po zakupie urządzenia i bez dokonania wcześniejszych testów zgodności urządzeń, usługa certyfikacji zgodności oprogramowania z zakupionym sprzętem będzie wiązać się z poniesieniem przez klienta dodatkowych kosztów weryfikacji i certyfikacji danych urządzeń.

Testy dotyczą tylko weryfikacji podstawowej zgodności urządzeń z oprogramowaniem – nie obejmują one pełnej konfiguracji urządzenia u klienta.

Należy mieć na uwadze, że wszelkie modyfikacje w systemie operacyjnym wykorzystywanego urządzenia bez wcześniejszej konsultacji z producentem mogą wpłynąć na dalszą kompatybilność sprzętu z oprogramowaniem.

1 Wymagania środowiskowo – sprzętowe

Wymagania serwera:

- 1) Spełniające minimalne wymagania do uruchomienia oprogramowania SYMFONIA ERP, SYMFONIA pakiet uniwersalny ;
- 2) Zainstalowany MSSQL 2019 min Standard (opcja BI, Ent, Dev) ;
- 3) Zainstalowany system Symfonia ERP lub Symfonia Handel uniwersalny w wersji 2025.1;
- 4) Postawiona, skonfigurowana i podłączona baza, do której można się zalogować;
- 5) Możliwość podpięcia się pod sieć Wi-Fi.

Wymagania końcówek mobilnych:

Minimalne wymagania urządzeń (czytników kodów kreskowych/smartfonów):

- 1) Minimum Android 9.0 (sugerowane 11.0);
- 2) WLAN(Wi-Fi), Bluetooth, 4G (LTE);
- 3) Ekran: rozdzielczość HD (1280 x 720);
- 4) Google Mobile Services (GMS);
- 5) Min. RAM 2 GB/Flash 16 GB;
- 6) Czytnik 1D/2D (2D opcjonalnie – zależy od wykorzystania np. kodów QR – działanie na kodach własnych, na komórkach wymagany aparat min 4Mpx);
- 7) Na urządzeniu włączona opcja instalacji oprogramowania z nieznanymi źródłami (instalacja plików APK).

Czytniki powinny być nowe i pochodzić z polskiej dystrybucji. Producent nie gwarantuje, że aplikacja będzie działała prawidłowo na sprzęcie używanym (odkupionym od polskich lub zagranicznych firm) z dodatkowymi nakładkami na system Android, dedykowanymi dla innych WMSów.

Wymagania drukarki etykiet:

- 1) DRUKOWANE KODY:
 - a) 1D: Code 39, Code 93, EAN 8 /13 (add on 2 & 5), Code 128 (subset A, B, C), EAN 128;
 - b) 2D: QR code, Micro QR code
- 2) JĘZYKI PROGRAMOWANIA: ZPL II;
- 3) Port ETH (RJ45) lub Wi-Fi do pracy w sieci LAN;
- 4) ROZDZIELCZOŚĆ DRUKOWANIA: 203dpi;
- 5) Zestaw etykiet do wydruków testowych.

Wymagania sieciowe:

- 1) Router Wi-Fi z możliwością konfiguracji;
- 2) Możliwość podpięcia urządzeń po interfejsie ETH.

Magazyn, na którym pracuje aplikacja Mobilny Magazyn musi być pokryty siecią Wi-Fi z jakością sygnału co najmniej 60%. Ponadto, aby aplikacja mobilna działała prawidłowo wymagane jest fizyczne pokrycie magazynu siecią Wi-Fi o jednym spójnym SSID, tak żeby urządzenia mobilne były w stanie przełączać się między poszczególnymi access pointami bez utraty połączenia z WebAPI. Access pointy w sieci Wi-Fi za pomocą, której urządzenie mobilne łączy się z serwerem (WebAPI) powinny działać w systemie mesh, aby nie powodować zerwania połączeń TCP przy przełączaniu. Minimalna prędkość Wi-Fi na terenie całego magazynu powinna być na poziomie 5 Mb/s (ping na maksymalnym poziomie 5 ms).

1.1 Sprzęt

W poniższym linku znajdują się najnowsze wymagania systemowe dla systemu Symfonia ERP, co stanowi podstawę do przygotowania i zakupu odpowiedniego serwera oraz stacji roboczych (komputerów).

https://pomoc.symfonia.pl/Help/adm/ERP/2025_1/312457

Decydując się na zakupienie nowego sprzętu lub na wykorzystanie dotychczasowego, proszę wziąć pod uwagę iż prezentujemy wymagania minimalne i rozsądne jest przygotowanie sprzętu o nieco wyższych parametrach niż podane – pozwoli to na wykorzystanie go w dłuższym okresie czasu.

Kluczowe elementy dla serwera to pamięć RAM i szybkość twardych dysków.

Aby aplikacje Symfonia (i nie tylko) działały prawidłowo wymagane jest fizyczne pokrycie firmy siecią Wi-Fi o jednym spójnym SSID (najlepiej w systemie Mesh), tak żeby urządzenia mobilne były w stanie przełączać się między poszczególnymi access pointami bez utraty połączenia z serwerem. Najlepiej jakby taką sieć zaprojektowała i wykonała firma od zarządzania sieciami.

Rozwiązanie Symfonia Mobilny Magazyn nie obsługuje darmowych serwisów pocztowych. Aby wysyłać maile serwer poczty musi być wewnątrz firmy (zainstalowany w sieci lokalnej) lub w domenie.

Aplikacja współpracuje z urządzeniami z systemem Android w wersji minimum 9.0 (zalecane 11.0) z dodatkowo wbudowanym czytnikiem kodów 2 i 3D.

Minimalne wymagania dla urządzeń z zainstalowanymi aplikacjami mobilnymi poniżej.

1.2 Minimalne wymagania do prawidłowego działania dodatku do Symfonia Handel oraz aplikacji mobilnej

Dodatek do Handlu:

- zainstalowany program Symfonia ERP Handel lub Symfonia Handel uniwersalny;
- dodatkowa licencja Handlu do WebAPI – WebAPI jest dostarczane bez dodatkowych opłat razem z licencją Symfonia Mobilny Magazyn;
- Procesor Intel Core i3 lub odpowiednik, minimum 2 rdzenie o taktowaniu 2Ghz;
- 4GB RAM;
- NET Framework 4.8.

Nie zaleca się instalowania usługi WebAPI na serwerze, który pełni rolę kontrolera domeny. Serwery pełniące rolę kontrolera domeny posiadają szereg specyficznych ograniczeń, które mogą negatywnie wpływać na wydajność, bezpieczeństwo oraz stabilność usługi WebAPI.

Aplikacja mobilna:

- Android minimum 9.0 (zaleca się 11.0);
- 4GB RAM;
- Procesor 1.2, 4 rdzenie;
- 16GB ROM;
- Rozdzielczość 720x1280;
- Bluetooth (opcjonalnie przy użyciu niektórych funkcji);
- skaner 2D wbudowany (wskazana opcja), skaner 2D Bluetooth lub aparat;
- połączenie z Wi-Fi;

- połączenie z Internetem (opcjonalnie przy użyciu niektórych funkcji).

Jeżeli w ustawieniach aplikacji mobilnej jako skaner został wybrany Bluetooth, to skaner powinien działać w trybie SPP. Dodatkowo ciąg znaków musi być wprowadzany w całości, szczególnie gdy w ustawieniach aplikacji został wybrany skaner wbudowany.